

الإستثناءات العامة

التأمين على الحيوانات الأليفة

General Exceptions

Pet Insurance



This Policy does not cover, and no payment shall be made in respect to:

- **Pre-existing conditions.**
- **Congenital and hereditary conditions.**
- **Not Medically Necessary:** Unless explicitly covered elsewhere in this Policy, We don't cover treatment, services or supplies that are not related to an Illness or Injury, such as cosmetic or aesthetic procedures, elective surgeries, anal gland expression, nail trims and grooming, obedience training, and vitamins, Pet foods or commercial Pet diets that can be purchased without a prescription, even if recommended by a Veterinarian for Treatment of Your Pet's Illness or Injury. Claims for Pets with no symptoms are not covered.
- **Preventive Care:** We don't cover Preventive Care, except to the extent that coverage for Preventive Care is provided by a Preventive Care Coverage Endorsement, if any, that is included in this Policy.
- **Unlicensed Veterinarians:** Whenever the Policy requires a service to be performed by a Veterinarian, the Veterinarian must be licensed in the United Arab Emirates and acting within the scope of the license.
- **Outside of UAE:** We do not cover any treatment, services or supplies provided outside of UAE. Further, no claims will be paid for any benefit if generated outside United Arab Emirates.
- **Complications or Progressions:** We don't cover complications of conditions or procedures that are not otherwise covered by this Policy. Examples of this include, but are not limited to, complications from cosmetic surgery, such as tail docking or declawing, or progression of an Injury caused by an Accident that occurred before the Policy Effective Date.
- **Preventable or Intentional Incidents, Neglect, and Deliberate Endangerment:** We don't cover Treatment for any Illness or Injury that is deliberately caused by You or a member of Your household, caused by persistent neglect, or that results from deliberate endangerment of the Pet, such as (but not limited to) organized fighting.

لا تغطي هذه الوثيقة، ولا يتم دفع أي مبالغ فيما يتعلق بما يلي:

- **الحالات السابقة للتأمين.**
- **الأمراض الخلقية والوراثية.**
- **العلاج الغير ضروري من الناحية الطبية:** ما لم يتم تغطيته صراحة في مكان آخر في هذه الوثيقة، فإننا لا نغطي العلاج أو الخدمات أو الإمدادات التي لا تتعلق بمرض أو إصابة، مثل الإجراءات التجميلية والعمليات الجراحية الإختيارية وتعديل الغدة الشرجية وتقليم الأظافر والاستعمال والتدريب على الطاعة والفيتامينات وأطعمة الحيوانات الأليفة التي يمكن شراؤها بدون وصفة طبية، حتى لو أوصى بها طبيب بيطري لعلاج مرض أو إصابة حيوانك الأليف. لا يتم تغطية المطالبات المتعلقة بالحيوانات الأليفة التي لا تظهر عليها أعراض.
- **الرعاية الوقائية:** نحن لا نقوم بتغطية الرعاية الوقائية، إلا بالقدر الذي يتم فيه توفير تغطية الرعاية الوقائية من خلال تظهير تغطية الرعاية الوقائية، إن وجدت، المشتملة في هذه الوثيقة.
- **الأطباء البيطريون الغير مرخصين:** يجب أن يكون الطبيب البيطري مرخصا في دولة الإمارات العربية المتحدة ويعمل في نطاق الترخيص الخاص به عند تقديم الخدمة بموجب هذه الوثيقة.
- **خارج الإمارات العربية المتحدة:** نحن لا نغطي أي علاج، خدمات أو لوازم يتم توفيرها خارج الإمارات العربية المتحدة. إضافة إلى ذلك، لن يتم دفع أي مطالبات مقابل أي منفعة إذا تمت خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.
- **المضاعفات أو التعاقب:** نحن لا نغطي مضاعفات الحالات أو العمليات التي لا تغطيها هذه الوثيقة بطريقة أخرى. على سبيل المثال لا الحصر، المضاعفات الناتجة عن الجراحة التجميلية مثل الإلتحام، نزع المخالب أو تطور الإصابة الناتجة عن حادث وقع قبل تاريخ نفاذ الوثيقة.
- **الحوادث التي يمكن تجنبها أو المتعمدة، والإهمال والتعرض للخطر المتعدي:** نحن لا نغطي العلاج لأي مرض أو إصابة تنتسب فيها أنت أو أحد أفراد أسرتك عدما، بسبب الإهمال المستمر، أو التي تنتج عنه تعريض الحيوانات الأليفة للخطر مثل القتال المنظم.

- Working Pets:** We don't cover Treatment for any Illness or Injury resulting from commercial use activities related to racing, or exhibition of Your Pet for which You are paid, law enforcement, or guarding.
- Third party Liability:** We do not cover any liability cause by Your Pet to a third party (include Yourself), this includes but is not limited to any type of medical treatment required for the third party or any legal costs.
- Home visits unless medically proven that moving Your Pet would endanger or worsen the condition to be treated.
- Any dog banned by the Ministry of Climate Change and Environment in UAE.
- Any cost of municipality tags.
- Any cost related to pregnancy or breeding including obstetrics and birth (including caesarean section).
- Any cost related to transportation or boarding.
- Any cost related to an epidemic causing widespread illness to cats or dogs.
- Any cost related to having Your Pet being euthanized (including veterinary consultations and prescribed medication for the procedure), cremated, buried, or disposed of.
- Any cost related to medical equipment, including but not limited to Elizabethan collars, crates, and prosthetics or orthotics.
- Organ transplants, stem cell transplants or joint replacements.
- Any illness that has a known vaccination such as (but not limited to) canine parvovirus, canine distemper, canine infectious hepatitis, kennel cough, leptospirosis, or treatment for feline viral rhinotracheitis, feline calicivirus and feline panleukopenia, feline immunodeficiency virus (FIV), feline leukemia virus (FELV) and feline chlamydiosis unless you can provide evidence that Your pet was up to date with its vaccinations at the time signs or symptoms first presented.
- The death benefit shall not be paid if:**
 - The Pet was euthanized unless the vet confirms that the Pet was suffering from a condition (Injury or Illness) which cannot be treated or cured, and it would be not humane to keep the Pet alive.
 - Any claim submitted after more than 3 months from the date of death of Your Pet.
 - Death resulted from breeding, pregnancy, or giving birth.
 - Any dental routine or preventive care treatment, cosmetics etc. and anything related to pre-existing.

- الحيوانات الأليفة العاملة: نحن لا نغطي علاج أي مرض أو إصابة ناتجة عن أنشطة الإستخدام التجاري المتعلقة بالسابق، عرض حيوانك الأليف الذي تدفع لك مقابلة، تطبيق القانون أو الحراسة.
- مسؤولية طرف ثالث: نحن لا نغطي أي مسؤولية يتسبب فيها حيوانك الأليف اتجاه طرف ثالث (بما في ذلك نفسك)، وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر أي نوع من العلاج الطبي المطلوب للطرف الثالث أو أي تكاليف قانونية.
- الزيارات المنزلية للطبيب البيطري ما لم يثبت طبياً أن نقل حيوانك الأليف من شأنه أن يعرضه للخطر أو يزيد من سوء الحالة المراد علاجها.
- أي كلب محظور من قبل وزارة التغير المناخي والبيئة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- أي تكلفة خاصة ببطاقات البلدية.
- أي تكلفة تتعلق بالحمل أو التربية بما في ذلك الولادة الطبيعية أو القيصرية.
- أي تكلفة تتعلق بالنقل أو الصعود على متن الطائرة.
- أي تكلفة تتعلق ببوباء يسبب مرضًا واسع النطاق للقطط أو الكلاب.
- أي تكلفة تتعلق بقتل حيوانك الأليف بطريقة القتل الرحيم (بما في ذلك الإستشارات البيطرية والأدوية الموصوفة للعملية) أو حرق جثته أو دفنه أو التخلص منها.
- أي تكلفة تتعلق بالمعدات الطبية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأطواق والصناديق والأطراف الإصطناعية أو التقويم الإليزابيتي.
- زراعة الأعضاء وزرع الخلايا الجذعية أو استبدال المفاصل.
- أي مرض له تطعيم معروف على سبيل المثال لا الحصر فيروس بارفو الكلاب، داء الكلاب، التهاب الكبد المعدني في الكلاب، سعال الكلاب، داء الولبية النحيفية، علاج التهاب الأنف الوراثي الفيروسي السنوري، الفيروسات الكلسية، فيروس نقص الكريات البيض لدى القطط، فيروس نقص المناعة لدى القطط (FIV)، فيروس اللوكيميا السنوري (FELV) وداء المتدرة السنوري، إلا إذا كان بإمكانك تقديم إثبات على أن حيوانك الأليف كان قد أخذ جمجم التطعيمات اللازم في وقت ظهور العلامات أو الأعراض لأول مرة.
- لا تدفع قيمة منفعة فقدان الحياة في الحالات التالية:
 - تم قتل الحيوان الأليف بطريقة رحيمة ما لم يؤكد الطبيب البيطري أن الحيوان الأليف كان يعاني من حالة (إصابة أو مرض) لا يمكن علاجه أو الشفاء منه، ولن يكون من الإنسانية إبقاءه على قيد الحياة.
 - أي مطالبة يتم تقديمها بعد أكثر من 3 أشهر من تاريخ وفاة الحيوان الأليف.
 - فقدان الحياة الناتجة عن تكاثر أو حمل أو ولادة.
- أي علاج أسنان روتيني أو وقائي، أو مستحضرات تجميل، وما إلى ذلك، وأي شيء يتعلق بحالة سابقة.